

"Қазақстан Халық Банкінің
өмірді сақтандыру бойынша
"Халық-Life"
еншілес компаниясы"
акционерлік қоғамы



Акционерное общество
"Дочерняя компания
Народного Банка Казахстана
по страхованию жизни
"Халық-Life"

О д о б р е н ы

решением Правления
АО "Халық-Life"

(протокол заседания
от 04 августа 2020 года № 56)

У т в е р ж д е н ы

решением Совета директоров
АО "Халық-Life"

(протокол заочного голосования
от 12 августа 2020 года № 38)

Введены в действие с 13.08.2020 г.

П Р А В И Л А

страхования жизни "Life-Персона"

Алматы
2020

Содержание документа

Раздел 1. Общие положения	4
Глава 1. Назначение и область применения	4
Глава 2. Термины и сокращения	4
Раздел 2. Особенности Договора страхования.....	7
Глава 3. Предмет договора страхования.....	7
Глава 4. Порядок заключения договора страхования	7
Глава 5. Особенности Договора страхования, заключаемого в соответствии с Правилами страхования	9
Раздел 3. Страхование жизни	9
Глава 6. Страховой случай.....	9
Глава 7. Страхование третьего лица	9
Глава 8. Права и обязанности сторон	9
Глава 9. Действие договора страхования и страховой защиты. Срок заключения договора страхования	11
Глава 10. Порядок определения страховых сумм.....	12
Глава 11. Размер, порядок и сроки уплаты страховой премии (страховых взносов)..	12
Глава 12. Просрочка уплаты страхового взноса	12
Глава 13. Восстановление действия договора страхования	13
Глава 14. Досрочное прекращение договора страхования	14
Глава 15. Размер страховой выплаты.....	15
Глава 16. Действия Страхователя при наступлении страхового случая, условия и порядок осуществления страховой выплаты	16
Глава 17. Основания освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты.....	18
Глава 18. Замена Страхователя.....	18
Глава 19. Выгодоприобретатель.....	19
Глава 20. Порядок внесения изменений и дополнений в договор страхования	19
Глава 21. Изменение места нахождения или местожительства Страхователя	20
Раздел 4. Страхование на случай смерти Застрахованного в результате несчастного случая	20
Глава 22. Основные положения страхования на случай смерти Застрахованного в результате несчастного случая	20
Глава 23. Страховой случай и страховой риск.....	21
Глава 24. Исключения из страховых случаев и ограничения страхования.....	21
Глава 25. Размер страховой суммы и страховой выплаты в отношении страхования на случай смерти Застрахованного в результате несчастного случая	22

Раздел 5. Заключительные положения.....	23
Глава 26. Дополнительные условия	23

Раздел 1. Общие положения

Глава 1. Назначение и область применения

1. На условиях настоящих Правил страхования жизни "Life-Персона" (далее – Правила страхования) акционерное общество "Дочерняя компания Народного Банка Казахстана по страхованию жизни "Халык-Life" заключает договоры страхования жизни, касающиеся добровольного страхования жизни (далее – договор страхования) с физическими и юридическими лицами.
2. Копия Правил страхования выдается (направляется) клиенту по его требованию при заключении Договора страхования. Правила страхования являются неотъемлемой частью Полиса страхования.

Глава 2. Термины и сокращения

3. В Правилах страхования используются следующие основные понятия, применяемые в целях реализации Правил страхования:
 - 1) Выгодоприобретатель – лицо, которое в соответствии с условиями договора страхования является получателем страховой выплаты;
 - 2) выкупная сумма – сумма денег, которая в соответствии с условиями договора страхования подлежит выплате Страхователю при досрочном прекращении договора страхования;
 - 3) год страхования – двенадцатимесячный период, начинающийся с даты выпуска полиса (первый год страхования) или с годовщины полиса (последующие годы страхования);
 - 4) годовщина полиса – приходящаяся на период действия страховой защиты дата, число и месяц, которой совпадает с числом и месяцем даты выпуска полиса;
 - 5) законные представители несовершеннолетнего ребенка – родители (родитель), усыновители (удочерители), опекун или попечитель, приемный родитель (приемные родители), патронатный воспитатель и другие заменяющие их лица, осуществляющие в соответствии с законодательством Республики Казахстан заботу, образование, воспитание, защиту прав и интересов ребенка;
 - 6) Застрахованный – физическое лицо, в отношении которого осуществляется страхование. Застрахованным может являться трудоспособное физическое лицо, возраст которого может быть с 18 (восемнадцати) до 50 (пятидесяти) лет. Возраст Застрахованного по окончании действия договора страхования не должен превышать 60 (шестидесяти) лет;
 - 7) ложные сведения – сведения об объекте страхования, предоставленные Страхователем/Застрахованным в заявлении на страхование, не соответствующие действительности на дату заключения договора страхования;
 - 8) несчастный случай – наступившее вопреки воле человека внезапное, кратковременное событие (происшествие) в результате внешнего механического, электрического, химического или термического воздействия на организм Застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, увечье либо смерть;

9) в соответствии с Правилами страхования под опасными (экстремальными) действиями Застрахованного понимаются следующее:

гонки, езда, катание на гидроциклах. Гидроцикл (водный мотоцикл) – скоростное персональное водное транспортное средство (плавсредство) со стационарным двигателем внутреннего сгорания, предназначенное для движения путём глиссирования по водной поверхности;

туризм, связанный с восхождением на горы (альпинизм);

прыжки с парашютом;

бег и прыжки на "подпружиненных ходулях" – джамперах;

езда, катание на вейкборде, на маунтинбординге (разновидность скейтбординга, у доски увеличены колеса, катание возможно по природному ландшафту);

полет в специальном костюме-крыле из ткани (Вингсьютинг);

слалом, гонки, катание на парусных досках;

выполнение трюков или кросса на специальных велосипедах (Bicycle Moto Cross (BMX));

погружение под воду с аквалангом;

полеты на дельтаплане, мотодельтаплане и их разновидностях;

спуск в прозрачном шаре (зорбе) с возвышенности;

движение по поверхности воды под действием силы тяги, развиваемой удерживаемым и управляемым спортсменом буксировочным воздушным змеем (кайтом);

преодоление речных каньонов без помощи плавающих средств;

сплав на небольшом одноместном судне (каяке);

спуск по асфальтированной поверхности на длинной доске (для более быстрого и плавного катания чем на скейте);

спуск с горы на специальном велосипеде (Маунтинбайк);

полёты на параплане, мотопараплане и их разновидностях;

совершение прыжков на Pogo stick ("Кузнечик"), также известный как погостик – устройство для совершения прыжков, состоящее из пружины, ручки, педалей и основной платформы;

сплав по горным рекам с прохождением естественных и (или) искусственных препятствий на надувной лодке;

прыжки со специальной страховочной веревкой с высоких объектов (Роуп-джампинг, банджи-джампинг, "тарзанка");

восхождение на труднодоступные и опасные крыши и шпили высотных зданий без страховки;

катание на волне с применением досок для сёрфинга, либо коротких ласт и специальных перчаток;

выполнение человеком силовых упражнений с нестандартными снарядами, например, подъем автомобиля (Силовой экстрим);

лазание по естественному или искусственному рельефу (Скалолазание);

выполнение трюков на скейтборде (роликовая доска);

спуск, катание с заснеженных склонов и гор на специальных лыжах, на специальном снаряде сноуборде;

скольжение на снежном покрытии или льду с помощью удерживаемого кайта на лыжах, сноуборде или коньках;

езда по песку на сноуборде. Чаще всего осуществляется на песчаных карьерах либо в пустыне на барханах;

туризм, связанный с прохождением пещер (Спелеология);

трюковая езда на мотоцикле;

участие в спортивных мероприятиях связанных с преодолением препятствий на велосипеде, мотоцикле или грузовике (Триал);

спуск с заасфальтированных склонов на специальном снаряде (фриборде);

катание на роликовых коньках с выполнением трюков (Роллерблейдинг);

спуск, катание как правило, с естественных возвышенностей и гор вне подготовленных трасс (Фрирайд: горные лыжи и сноуборд, вело фрирайд);

единоборство – вид спортивного состязания, в котором два участника физически противодействуют друг другу с целью выявить победителя в схватке, используя либо только физическую силу, либо также различные спортивные снаряжение и/или ручное холодное оружие;

охота, верховая езда и езда с использованием любого животного, полет на воздушном шаре, аэростате, планере и их разновидностях;

все виды авто-, мото- и авиа- видов спортивных занятий;

участие в любых спортивных соревнованиях;

а также все иные разновидности вышеуказанных указанных видов действий и спортивных занятий.

- 10) период отсрочки – период, в течение которого Страхователь обязан оплатить просроченный страховой взнос. Период отсрочки начинается с даты, когда такой страховой взнос будет считаться просроченным, то есть с даты, до наступления которой Страхователь обязан был уплатить очередной страховой взнос;
- 11) Страхователь – лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком;
- 12) Страховщик – акционерное общество "Дочерняя компания Народного Банка Казахстана по страхованию жизни "Халык-Life", осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю);

- 13) страховой интерес – имущественный интерес Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая;
- 14) страховой случай – событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты в порядке, предусмотренном условиями договора страхования;
- 15) страховой полис/полис – выдаваемый Страховщиком Страхователю документ, подтверждающий заключение договора страхования на указанных в нем и в Правилах страхования условиях.
- 16) В целях реализации условий Правил страхования страховой полис подразделяется на:
 - Оригинальный полис – полис, выдаваемый Страховщиком Страхователю при заключении договора страхования;
 - Обновленный полис – полис, выдаваемый Страховщиком Страхователю при внесении некоторых изменений или дополнений в договор страхования, взамен ранее выданного полиса;
- 17) страховая премия (страховые взносы) – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату. Уплата страховой премии в соответствии с Правилами страхования производится одновременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов;
- 18) страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;
- 19) страховая выплата – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

Раздел 2. Особенности Договора страхования

Глава 3. Предмет договора страхования

4. Страхователь обязан оплачивать страховые взносы (страховую премию) в размере, порядке и сроки, предусмотренные договором страхования.
5. Страховщик обязан при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в размере, порядке и сроки, предусмотренные договором страхования.
6. Объектом страхования выступают имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с дожитием Застрахованного до конца срока страхования, установленного договором страхования, смертью и причинением вреда жизни и здоровью Застрахованного вследствие наступления страхового случая. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя;

Глава 4. Порядок заключения договора страхования

7. Договор страхования заключается в письменной форме путем присоединения Страхователя к типовым условиям (Правилам страхования), разработанным

Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и выдачи Страховщиком Страхователю Полиса. При этом к выдаваемому Полису по запросу Страхователя представляется (направляется) копия Правил страхования. Вместе данные документы (Полис и копия Правил страхования) являются договором страхования. По соглашению сторон допускается заключение договора страхования в электронной форме, с выдачей Страховщиком Страхователю электронного Полиса.

8. Для заключения договора страхования лицо, пожелавшее заключить договор страхования (Страхователь), обязано ознакомиться с Правилами страхования и представить Страховщику заявление на страхование по форме, установленной Страховщиком.
9. Лицо, пожелавшее заключить договор страхования (Страхователь), обязано сообщить в заявлении на страхование (либо в ином документе, связанном с договором страхования) все известные ему сведения, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая.
10. Существенными признаются, во всяком случае, сведения, которые при оценке страхового риска могли бы повлиять на вероятность наступления страхового случая и размер возможных убытков, определенно оговоренные в Правилах страхования, указанные в заявлении на страхование или в письменных запросах Страховщика.
11. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 10 настоящей Главы, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан. Страховщик не может требовать признания договора не действительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.
12. Согласие Страхователя на заключение договора страхования путем присоединения к Правилам страхования подтверждается предоставлением Страховщику заявления на страхование и оплатой Страховщику страховой премии (страхового взноса). Получение заявления на страхование не обязывает Страховщика заключать договор страхования. Согласие Страховщика на заключение договора страхования подтверждается выпуском полиса, с указанными в нем условиями страхования.
13. Не принимаются на страхование:
 - 1) инвалиды;
 - 2) лица, состоящие на учёте в психоневрологическом диспансере;
 - 3) лица, отбывающие наказание за совершение уголовных преступлений в учреждениях уголовно-исполнительной системы;
 - 4) ВИЧ-инфицированные лица;
 - 5) лица, имеющие онкологические заболевания.
14. Страховая защита по договору страхования, заключенного в отношении лиц, указанных в пункте 13 Правил страхования, является не вступившей в силу с даты заключения такого договора. Договор страхования в соответствии с настоящим пунктом подлежит расторжению, при этом уплаченная сумма страховой премия

подлежит возврату, за вычетом понесенных Страховщиком расходов, не превышающих 20% (двадцать процентов) от поступившей суммы страховой премии.

15. После вступления договора страхования в силу заявление на страхование и иные документы, определённо оговорённые в Правилах страхования, будут являться неотъемлемой частью договора страхования.

Глава 5. Особенности Договора страхования, заключаемого в соответствии с Правилами страхования

16. В дополнение к страховому случаю, установленному в Разделе 3 Правил страхования, в договор страхования включается дополнительное условие, касающееся страхования на случай смерти Застрахованного в период действия страховой защиты в результате несчастного случая. При этом данное условие является неотъемлемой частью договора страхования.
17. Положения Правил страхования, изложенные в Разделе 3, применяются в отношении страхования жизни страховых случаев, установленных данным Разделом Правил страхования.
18. Условия, указанные в Разделе 4, применяются к страхованию на случай смерти Застрахованного в период действия страховой защиты в результате несчастного случая.
19. Положения, указанные в Разделе 3 Правил страхования, применимы к положениям Раздела 4 только, если иное прямо не предусмотрено последними.

Раздел 3. Страхование жизни

Глава 6. Страховой случай

20. Страховым случаем является:
 - 1) смерть Застрахованного, наступившая в период действия страховой защиты;
 - 2) дожитие Застрахованного до конца срока страхования.

Глава 7. Страхование третьего лица

21. Если Страхователь не является Застрахованным, то Страхователь обязан представить Страховщику письменное согласие Застрахованного на заключение договора страхования.
22. Условия пункта 21 настоящей Главы не применяются, если Страхователем является законный представитель несовершеннолетнего, не достигшего четырнадцати лет (на дату заключения договора страхования) Застрахованного.

Глава 8. Права и обязанности сторон

23. Страхователь имеет право:
 - 1) досрочно расторгнуть договор страхования;

- 2) требовать от Страховщика исполнения принятых в соответствии с договором страхования обязательств;
- 3) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования;
- 4) получить страховую выплату в случаях, установленных договором страхования;
- 5) получить дубликат страхового полиса, в случае утери, при этом номер дубликата страхового полиса должен быть идентичен номеру утерянного страхового полиса.

24. Страхователь обязан:

- 1) уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;
- 2) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 3) уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, установленные договором страхования. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) по уважительным причинам не имел возможности уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в вышеуказанные сроки, он должен предоставить письменное пояснение о причине несвоевременного уведомления, и при наличии подтвердить это документально. При этом, если неуведомление или несвоевременное уведомление о страховом случае Страховщика Страхователем было обусловлено по причинам, не зависящим от воли Страхователя и предоставлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт, то в данном случае неуведомление или несвоевременное уведомление не является основанием для отказа в осуществлении Страховщиком страховой выплаты.

Уважительной причиной неуведомления или несвоевременного уведомления являются обстоятельства, не зависящие от воли Страхователя, а именно: обстоятельства непреодолимой силы, то есть чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь этим: стихийные явления, военные действия и т.п.;

- 4) представить Страховщику письменное согласие Застрахованного на заключение договора страхования, если Страхователь не является Застрахованным;
- 5) осуществлять мероприятия, направленные на предупреждение страховых случаев по Правилам страхования.

25. Страховщик вправе:

- 1) досрочно расторгнуть договор страхования по условиям, предусмотренным в Правилах страхования;
- 2) требовать от Страхователя исполнения принятых в соответствии с договором страхования обязательств;
- 3) проверить обстоятельства и причины наступления страхового случая.

26. Страховщик обязан:

- 1) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;
- 2) обеспечить тайну страхования;
- 3) ознакомить Страхователя с Правилами страхования и по его требованию представить (направить) Страхователю копию Правил страхования, а также разъяснить все условия страхования, права и обязанности Страхователя, возникающие из договора страхования;
- 4) при получении сообщения о наступлении страхового случая незамедлительно зарегистрировать его и выдать Страхователю справку о принятии документов с указанием их перечня и даты принятия;
- 5) в случаях непредставления Страхователем (застрахованным) или Выгодоприобретателем, или их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия документов от Страхователя.

Глава 9. Действие договора страхования и страховой защиты. Срок заключения договора страхования

27. Договор страхования считается заключенным с даты выпуска Страховщиком Полиса, указываемой в графе "Дата заключения (выпуска) Полиса" Страхового полиса.
28. Договор страхования вступает в силу, страховая защита (обязательство Страховщика осуществить страховую выплату при наступлении страхового случая) начинает действовать со дня следующего за днем оплаты страховой премии (первого страхового взноса) в полном объеме и прекращает свое действие по окончании срока, указанного в Полисе.
29. Если в течение тридцати календарных дней с даты заключения Полиса первый страховой взнос (страховая премия) не будет уплачен или будет уплачен не полностью, Страховщик вправе отказаться от договора страхования, и договор считается не вступившим в силу. При отказе на данном основании от заключения договора страхования Страховщик обязан уведомить об этом Страхователя и вернуть Страхователю не полностью уплаченный первый страховой взнос (или страховую премию), если такая уплата имела место.
30. Страховая защита прекращает действовать по окончании срока, указанного в Полисе (срока страхования), при условии уплаты Страхователем страховых взносов (страховой премии) в размере, порядке и сроки, предусмотренные договором страхования.
31. Договор страхования/страховая защита действует как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами.

Глава 10. Порядок определения страховых сумм

32. Размеры страховых сумм указываются в Полисе. При этом, размер страховой суммы по страховому случаю "Дожитие Застрахованного до конца срока страхования" равен размеру оплаченной страховой премии (страховых взносов) по страховым случаям, указанным в Разделе 3 Правил страхования.

Глава 11. Размер, порядок и сроки уплаты страховой премии (страховых взносов)

33. Уплата страховой премии по договору страхования производится Страхователем в национальной валюте – тенге, одновременно либо в рассрочку, в виде периодических страховых взносов.
34. Страховые взносы (страховая премия) могут быть уплачены безналичным платежом (переводом) на банковский счёт Страховщика, указанный в полисе. Страховые взносы могут быть уплачены посредством безакцептного автоматического перевода денег с банковского счета Страхователя на счёт Страховщика. Страхователь в этом случае обязан предоставить Страховщику письменное согласие на безакцептный автоматический перевод денег в размере страхового взноса.
35. Периодичность оплаты и соответствующие ей размеры страховых взносов указываются в полисе.
36. Каждый страховой взнос Страхователь обязан уплачивать до начала периода, которому такой страховой взнос соответствует. В противном случае страховой взнос будет считаться просроченным.
37. Страхователь вправе изменять периодичность уплаты страховых взносов в годовщины полиса.
38. При изменении периодичности уплаты страховых взносов Страхователь обязан:
- 1) уведомить Страховщика о таком изменении до наступления даты, начиная с которой данное изменение начинает действовать;
 - 2) уплатить очередной, причитающийся Страховщику, страховой взнос в размере, соответствующем выбранной Страхователем периодичности.
39. Расходы и риски, связанные с осуществлением платежа или перевода страхового взноса на расчетный счет Страховщика, несёт Страхователь.
40. При несвоевременной уплате страховой премии (страховых взносов) Страховщик имеет право потребовать от Страхователя уплатить неустойку в размере, установленном законодательством Республики Казахстан от неоплаченной в срок суммы за каждый календарный день просрочки платежа.

Глава 12. Просрочка уплаты страхового взноса

41. Страховщик, не получивший страховой взнос (за исключением первого) в установленный срок, обязан уведомить страхователя о необходимости уплаты страхового взноса.
42. Уведомление должно содержать:

- 1) период отсрочки страхового взноса (период, в течение которого необходимо уплатить страховой взнос);
 - 2) размер пени за просрочку уплаты страхового взноса в размере, установленном законодательством Республики Казахстан;
 - 3) информацию о праве Страховщика в одностороннем порядке прекратить действие договора страхования в случае неуплаты страхового взноса в течение периода отсрочки уплаты страхового взноса в соответствии с условиями пункта 46 настоящей Главы.
43. Период отсрочки страхового взноса не может быть менее 30 (тридцати) календарных дней.
44. Уведомление о необходимости уплаты страхового взноса направляется Страхователю способом, позволяющим подтвердить отправку уведомления.
45. При наступлении страхового случая в период отсрочки страхового взноса Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты, при этом Страховщик имеет право удержать из нее сумму денег в размере просроченного страхового взноса и пени за просрочку уплаты страхового взноса.
46. В случае неуплаты Страхователем страхового взноса (за исключением первого) в течение периода отсрочки со дня, когда такой страховой взнос будет считаться просроченным, договор страхования будет в одностороннем порядке досрочно прекращён.

Глава 13. Восстановление действия договора страхования

47. Если действие договора страхования было прекращено (на основании неуплаты Страхователем страхового взноса), Страховщик вправе восстановить действие договора страхования по условиям оригинального полиса при получении от Страхователя:
- 1) просроченных страховых взносов;
 - 2) пени за просрочку уплаты страховых взносов в размере, установленном законодательством Республики Казахстан;
 - 3) заявления на восстановление договора страхования (в случае восстановления действия договора страхования по истечении 6 (шести) месяцев с даты прекращения действия договора страхования).
48. Страхователь вправе, а Страховщик обязан восстановить действие договора страхования в течение одного года со дня прекращения действия договора страхования. Страхователь также имеет право восстановить действие договора страхования в период более одного года, с даты прекращения его действия, при этом восстановление действие такого договора страхования является не обязанностью, а правом Страховщика.
49. Страховщик вправе при восстановлении действия договора страхования провести медицинскую экспертизу состояния здоровья Застрахованного. Проведение медицинской экспертизы осуществляется за счёт Страхователя.

50. Страховщик вправе отказаться от восстановления действия договора страхования, если действие такого договора было досрочно прекращено, и Страховщиком была выплачена выкупная сумма.
51. В случае существенного ухудшения состояния здоровья Застрахованного Страховщик вправе произвести перерасчёт размеров страховой суммы или страховой премии (страховых взносов). При отказе Страхователя восстановить действие договора страхования на новых условиях договор страхования восстановлению не подлежит.

Глава 14. Досрочное прекращение договора страхования

52. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, представив Страховщику заявление на досрочное прекращение договора страхования.
53. Датой досрочного прекращения договора страхования будет считаться дата получения Страховщиком заявления на досрочное прекращение договора страхования, если в таком заявлении Страхователь не указал более позднюю дату досрочного прекращения.
54. Если Страхователь расторгает договор страхования в одностороннем порядке в период с первого по двадцатый день с даты заключения договора страхования, то Страховщик обязан возвратить Страхователю полученную сумму страховых премий в полном объеме. Если Страхователь расторгает договор страхования в одностороннем порядке в период с двадцать первого по сороковой день с даты заключения договора страхования, то Страховщик обязан возвратить Страхователю полученную сумму страховых премий за вычетом расходов, не превышающих 20 % (двадцати процентов) от полученной суммы страховых премий, понесенных Страховщиком при заключении договора страхования. В иных случаях досрочного прекращения договора страхования страховая премия (страховые взносы), уплаченная Страхователем по договору страхования, возврату не подлежит.
55. При досрочном прекращении договора страхования Страхователь имеет право на получение от Страховщика выкупной суммы (при наличии таковой), при условии оплаты Страхователем в полном объёме страховой премии (страховых взносов) в размере, порядке и сроки, предусмотренные договором страхования.
56. Размеры выкупной суммы указываются в полисе по состоянию на дату окончания каждого года страхования. На дату окончания первого года страхования размер выкупной суммы равен нулю.
57. Размеры выкупной суммы указаны в полисе с учётом того, что все страховые взносы, причитающиеся Страховщику до наступления даты окончания года страхования, уплачены полностью.
58. Выкупная сумма подлежат выплате Страхователю не позднее 40 (сорок) календарных дней со дня представления Страховщику заявления на досрочное прекращение договора страхования.
59. Страховщик при выплате выкупной суммы вправе удержать сумму денег в размере задолженности Страхователя перед Страховщиком по договору страхования.

60. Налогообложение выкупной суммы, при наличии таковой, производится в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Глава 15. Размер страховой выплаты

61. Размер страховой выплаты при наступлении страхового случая "смерть Застрахованного, наступившая в период действия страховой защиты" в результате обстоятельств иных, чем указаны в пунктах 63 и 64 настоящей Главы, равен размеру страховой суммы, указанной в Полисе.
62. Размер страховой выплаты по страховому случаю "дожитие Застрахованного до конца срока страхования", при условии непрерывного действия договора страхования и отсутствия страховых выплат по условиям Раздела 3 Правил страхования, равен размеру оплаченной страховой премии (взносов) в отношении страхования жизни, предусмотренного в Разделе 3 Правил страхования.
63. Размер страховой выплаты равен выкупной сумме на дату наступления страхового случая "смерть Застрахованного наступившая в период действия страховой защиты", если страховой случай наступил, при наличии подтверждающих документов, в период действия страховой защиты и прямо или косвенно связан с:
- 1) воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 2) военными действиями, службой Застрахованного в военных формированиях;
 - 3) гражданской войной, народными волнениями всякого рода, массовыми беспорядками или забастовками;
 - 4) умышленными действиями Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, направленными на возникновение страхового случая, либо способствующими его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости (при наличии подтверждающих документов);
 - 5) действиями Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, признанными в установленном законодательными актами порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
 - 6) полётом Застрахованного на любом летательном аппарате, кроме воздушного пассажирского судна лицензированной авиакомпании;
 - 7) нахождением Застрахованного в состоянии от средней и выше степени алкогольного опьянения, нахождением Застрахованного в состоянии наркотического, токсикоманического или иного опьянения, приведшем к наступлению страхового случая либо состоящем с ним в причинно-следственной связи, за исключением случаев употребления лекарств, назначенных квалифицированным врачом медицинского учреждения; алкоголизма, заболеваний имеющих причинно-следственную связь с употреблением алкоголя, развитие которых связано с систематическим употреблением алкоголя;
 - 8) совершением Застрахованным опасных (экстремальных) действий, предусмотренных Правилами страхования.

64. В течение первых двух лет непрерывного действия договора страхования размер страховой выплаты равен выкупной сумме на дату наступления страхового случая смерть, если страховой случай наступил прямо или косвенно в результате следующих событий:
- 1) самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного;
 - 2) заболевания ВИЧ-инфекцией;
 - 3) заболевания, связанного с возникновением злокачественного новообразования.
65. Если при заключении договора страхования дата рождения и/или пол Застрахованного окажутся указанными неправильно, что повлекло за собой неправильное исчисление страхового взноса (страховой премии) или страховой суммы, то размер страховой выплаты должен быть скорректирован в зависимости от отношения действительной даты рождения и/или действительного пола и указанной даты рождения и/или указанного пола.

Глава 16. Действия Страхователя при наступлении страхового случая, условия и порядок осуществления страховой выплаты

66. Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, обязан незамедлительно уведомить об этом Страховщика, но в любом случае не позднее 40 (сорока) календарных дней со дня наступления страхового случая. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) по уважительным причинам не имел возможности уведомить Страховщика о наступлении смерти в указанные выше сроки, он должен предоставить письменное пояснение о причине несвоевременного уведомления, и при наличии подтвердить это документально.
67. При наступлении страхового случая смерть в период срока страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику следующие документы:
- 1) оригинал (дубликат) Полиса, все приложения к Полису;
 - 2) документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя, его ИИН;
 - 3) банковские реквизиты Выгодоприобретателя: наименование банка получателя, БИН, БИК, ИИК банка, текущий или карт-счет;
 - 4) нотариально засвидетельствованную копию документа, подтверждающего право Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты (если Выгодоприобретатель не определен Страхователем при заключении договора страхования);
 - 5) нотариально засвидетельствованные копии свидетельства о смерти Застрахованного и справки о смерти;
 - 6) копию заключения судебно-медицинской экспертизы или патологоанатомического исследования о причинах и обстоятельствах наступления смерти с результатами химико-токсикологического исследования, заверенную печатью и подписью юридического лица, выдавшего данный документ (если проведение экспертизы или исследования предусмотрено нормативными правовыми актами Республики Казахстан), при необходимости;

- 7) копии выписок из медицинской карты (истории болезни) Застрахованного, выданные медицинским учреждением и заверенные подписью врача и печатью выдавшего учреждения, если смерть Застрахованного наступила в стационаре;
 - 8) оригиналы или копии выписок из амбулаторной карты, заверенные печатью выдавшего учреждения, при наличии.
68. Страховщик также вправе запросить следующие документы:
- 1) в случае если правоохрнительными органами рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела по факту события (несчастного случая) произошедшего с Застрахованным, Страховщик вправе затребовать справку с правоохрнительных органов по факту регистрации причинения вреда жизни и здоровью Застрахованного, а в случае регистрации в едином реестре досудебных расследований (ЕРДР) – постановление о прекращении уголовного дела либо приговор суда;
 - 2) копии материалов по дорожно-транспортному происшествию (протокол осмотра места происшествия, схема дорожно-транспортного происшествия, экспертные заключения специалистов), заверенные печатью выдавшего учреждения, если страховой случай наступил в результате дорожно-транспортного происшествия;
 - 3) другие запрашиваемые Страховщиком документы, относящиеся к страховому случаю и/или предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
69. По страховому случаю "дожитие Застрахованным до конца срока страхования" Страхователь обязан представить Страховщику оригинал Полиса, копии документов, удостоверяющих личность Страхователя, в том числе индивидуальный идентификационный номер (ИИН, при отсутствии его в документе, удостоверяющем личность), банковские реквизиты Страхователя (наименование банка получателя, БИН, БИК, ИИК банка, текущий или карт-счет).
70. Выгодоприобретатель обязан представить Страховщику копии документов, удостоверяющих личность и право на получение страховой выплаты, а также индивидуальный идентификационный номер (при наличии).
71. Страховщик обязан незамедлительно регистрировать документы, полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя), с указанием даты их получения (принятия). Страховщик обязан выдать справку Страхователю (Выгодоприобретателю) с указанием полного перечня предоставленных документов и дат их принятия.
72. Страховщик обязан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения документов, указанных в настоящей Главе, начать осуществление страховой выплаты либо отказать в её осуществлении.
73. Страховая выплата производится на банковский счёт, указанный Выгодоприобретателем. Расходы по платежу или переводу денег страховой выплаты осуществляются за счёт Страховщика, если платёж или перевод осуществляется в пределах Республики Казахстан.
74. Вместо единовременной страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право назначить страховую выплату, осуществляемую Страховщиком частями в течение оговорённого срока.
75. Если Выгодоприобретателем является несовершеннолетний, не достигший четырнадцати лет, то право на получение страховой выплаты имеет законный

представитель несовершеннолетнего ребенка-Выгодоприобретателя на основании предоставляемых Страховщику подтверждающих документов. Если Выгодоприобретатель является несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, то право на получение страховой выплаты устанавливается в порядке, регламентированном законодательством Республики Казахстан.

76. При осуществлении страховой выплаты Страховщик вправе удержать из неё сумму в размере задолженности Страхователя, образовавшейся на дату осуществления страховой выплаты.
77. Страховщик вправе принять решение по страховому случаю при непредоставлении Страхователем (Застрахованным) или Выгодоприобретателем, или их представителем всех документов, указанных в настоящей Главе Правил страхования.

Глава 17. Основания освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты

78. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть следующее:
 - 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях, а также иных сведений, которые в соответствии с Правилами страхования должны быть предоставлены Страховщику;
 - 2) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая;
 - 3) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая в срок, установленный правилами страхования, на условиях, установленных статьей 835 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
79. В случае отказа Страховщиком в осуществлении страховой выплаты по событию, указанному в Разделе 3 Правил страхования в соответствии с подпунктом 1) пункта 78 Правил страхования, Страхователь (наследники Страхователя, в случае смерти Застрахованного, являющегося Страхователем по Договору страхования) имеет право на получение выкупной суммы, установленной Полисом страхования, за вычетом дополнительных расходов Страховщика, связанных с заключением и исполнением договора страхования в размере 15 % (пятнадцати процентов) от выкупной суммы, установленной Полисом страхования.

Глава 18. Замена Страхователя

80. Страхователь вправе передать все права и обязанности, определяемые договором страхования, другому лицу с согласия последнего, Застрахованного и Страховщика. Для передачи таких прав и обязанностей необходимо представить Страховщику заявление на замену Страхователя, подписанное Страхователем, Застрахованным и правопреемником Страхователя (лицом, принимающим права и обязанности Страхователя по договору страхования). Замена Страхователя становится действительным со дня подписания Страховщиком соответствующего Обновленного полиса, выдаваемого правопреемнику Страхователя.

81. Если Страхователь, не являющийся Застрахованным, умирает раньше Застрахованного, то права и обязанности, Страхователя, определяемые договором страхования, переходят к правопреемнику Страхователя, указанному Страхователем в заявлении, а при отсутствии такого заявления – к наследникам Страхователя в порядке, предусмотренном законодательством.

Глава 19. Выгодоприобретатель

82. Выгодоприобретатель по страховым случаям "смерть Застрахованного, наступившая в период действия страховой защиты", а также "смерть Застрахованного, наступившая в период действия страховой защиты в результате несчастного случая" (или несколько Выгодоприобретателей, с указанием долей от страховой выплаты), назначается Страхователем в заявлении на страхование с согласия Застрахованного, если Страхователь не является Застрахованным.
83. Выгодоприобретателем по страховому случаю "дожитие Застрахованного до конца срока страхования" является Страхователь.
84. Страхователь вправе до наступления страхового случая заменить Выгодоприобретателя другим лицом, представив Страховщику заявление на изменение Выгодоприобретателя. Замена Выгодоприобретателя становится действительной со дня подписания Страховщиком соответствующего приложения к полису, направляемого Страхователю.
85. Выгодоприобретатель не может быть заменён другим лицом после того, как он выполнил определённые обязанности по договору страхования, или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.
86. В случае смерти Выгодоприобретателя, не являющегося Застрахованным, либо его отказа от своих прав, его права переходят к Страхователю, а если Страхователь является Застрахованным – к наследникам Страхователя в порядке, определённом законодательством.
87. Если Выгодоприобретатель и Застрахованный умрут одновременно (в один день), то порядок осуществления страховых выплат будет таким, как если бы Выгодоприобретатель умер раньше Застрахованного (пункт 86 настоящей Главы).

Глава 20. Порядок внесения изменений и дополнений в договор страхования

88. Изменения и дополнения в договор страхования осуществляются на основании заявления о внесении изменений и дополнений, представляемого Страхователем Страховщику.
89. Изменения и дополнения вносятся в договор страхования при условии согласия Страховщика на такое внесение, в письменной форме и считаются вступившими в силу:
- 1) в отношении сведений, непосредственно указанных (указываемых) в Полисе, с даты выпуска обновлённого Полиса;
 - 2) в отношении сведений, непосредственно указанных в заявлении на страхование, за исключением сведений, указанных (указываемых) в Полисе, с даты, указанной в документе, подтверждающем согласие Страховщика, а если дата не указана, с даты регистрации Страховщиком исходящего документа.

90. Обновлённый Полис обменивается на ранее выпущенный Полис или дубликат ранее выпущенного Полиса. Обновлённый Полис становится неотъемлемой частью договора страхования и после даты выпуска его, ранее выпущенный Полис (а при его утрате – дубликат) утрачивает силу.
91. Страховщик имеет право внести дополнения или/и изменения в договор страхования, если после заключения договора страхования были приняты новые или изменены действующие законодательные акты, касающиеся условий договора страхования и устанавливающие требования по внесению в него изменений и дополнений. В иных случаях Страховщик имеет право внести дополнения или/и изменения в договор страхования с согласия Страхователя.
92. Страховщик вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в договор страхования, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.
93. Страховщик извещает Страхователя обо всех изменениях договора страхования, не менее чем за 30 календарных дней до вступления подобных изменений в силу, если иная дата не установлена в письменном извещении. Страхователь имеет право расторгнуть договор страхования досрочно в случае несогласия с изменениями договора страхования, известив об этом Страховщика в письменной форме. Если Страхователь в течение 30 календарных дней после отправления сообщения об изменениях не извещает Страховщика о досрочном расторжении договора страхования, считается, что Страхователь согласился с изменениями.
94. Если Страхователь расторгает договор страхования в связи с упомянутыми в пункте 92 Правил страхования обстоятельствами (одностороннее изменение условий), наступают последствия, установленные в Главе 14 Правил страхования.

Глава 21. Изменение места нахождения или местожительства Страхователя

95. Страховщик направляет уведомления Страхователю по адресу его местонахождения или местожительства, указанному в заявлении на страхование.
96. При изменении местонахождения или местожительства Страхователь обязан в десятидневный срок сообщить новый адрес Страховщику. В противном случае уведомление, направленное по адресу предыдущего местонахождения или местожительства, будет считаться сторонами выполненным (действительным).
97. Если местонахождение или местожительство Страхователя находится за пределами Республики Казахстан, то Страхователь обязан указать Страховщику доверенное в Республике Казахстан лицо, ответственное за доставку корреспонденции Страхователю.

Раздел 4. Страхование на случай смерти Застрахованного в результате несчастного случая

Глава 22. Основные положения страхования на случай смерти Застрахованного в результате несчастного случая

98. Условия Правил страхования, касающиеся страхования на случай смерти Застрахованного в результате несчастного случая, действуют в дополнение

к страхованию на случай смерти Застрахованного в период действия страховой защиты, при условии, что оплата страховой премии (либо первого страхового взноса, если страховая премия уплачивается в рассрочку) произведена Страхователем в полном объеме.

99. При наступлении страхового случая, указанного в Главе 23 Правил страхования, в дополнение к страховой выплате, предусмотренной в отношении страхового случая "смерть Застрахованного, наступившая в период действия страховой защиты", Страховщик обязан осуществить дополнительную страховую выплату в размере, порядке и сроки, указанные в настоящем Разделе.
100. При наступлении страхового случая "смерть Застрахованного произошедшая в период действия страховой защиты в результате несчастного случая" взаимодействие Сторон осуществляется на условиях, установленных Главой 16 Правил страхования.

Глава 23. Страховой случай и страховой риск

101. Страховым случаем (страховым риском) по условиям страхования от несчастного случая, повлекшего смерть Застрахованного, является смерть Застрахованного, произошедшая в период действия страховой защиты в результате несчастного случая.

Глава 24. Исключения из страховых случаев и ограничения страхования

102. Помимо иных оснований освобождения от осуществления страховой выплаты, указанных в Правилах страхования, Страховщик не производит страховую выплату, если смерть Застрахованного наступила, при наличии подтверждающих документов, и прямо или косвенно связана с:
- 1) воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 2) военными действиями, службой Застрахованного в военных формированиях;
 - 3) гражданской войной, народными волнениями всякого рода, массовыми беспорядками или забастовками;
 - 4) умышленными действиями Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, направленными на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости (при наличии подтверждающих документов);
 - 5) действиями Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, признанными в установленном законодательными актами порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
 - 6) занятием скалолазанием, альпинизмом, прыжками с парашютом, подводным плаванием с аквалангом, а также участием в ралли, гонках, соревнованиях по горнолыжным видам спорта;
 - 7) полётом Застрахованного на любом летательном аппарате, кроме воздушного пассажирского судна лицензированной авиакомпании;

- 8) нахождением Застрахованного в состоянии от средней и выше степени алкогольного опьянения, нахождением Застрахованного в состоянии наркотического, токсикоманического или иного опьянения, приведшем к наступлению страхового случая либо состоящем с ним в причинно-следственной связи, за исключением случаев употребления лекарств, назначенных квалифицированным врачом медицинского учреждения;
- 9) алкоголизмом, заболеваниями, имеющими причинно-следственную связь с употреблением алкоголя, развитие которых связано с систематическим употреблением алкоголя;
- 10) совершением Застрахованным опасных (экстремальных) действий, предусмотренных Правилами страхования;
- 11) бактериальной инфекцией, исключая инфекцию, возникшую при порезе или ранении;
- 12) любым заболеванием, за исключением заболевания, возникшего в результате несчастного случая, при этом, только если такой несчастный случай произошёл в период действия страховой защиты;
- 13) эпилептическим припадком, сердечным приступом и апоплексическим ударом.

Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты по событию установленному пунктом 101 Правил страхования, если смерть Застрахованного произошла в период действия страховой защиты в результате несчастного случая произошедшего до начала периода действия страховой защиты.

Глава 25. Размер страховой суммы и страховой выплаты в отношении страхования на случай смерти Застрахованного в результате несчастного случая

103. Размер страховой суммы по условиям договора страхования, касающимся страхования на случай смерти Застрахованного в период действия страховой защиты в результате несчастного случая, указывается в Полисе.
104. Размер страховой выплаты при наступлении страхового случая равен размеру страховой суммы. Страховая выплата производится в дополнение к страховой выплате по условиям договора страхования в отношении страхового случая "смерть Застрахованного, наступившая в период действия страховой защиты", если смерть Застрахованного наступила в период действия страховой защиты по причине несчастного случая, с учётом условий, указанных в Главе 24 Правил страхования.
105. При осуществлении страховой выплаты Страховщик вправе удержать из нее сумму в размере задолженности Страхователя.
106. В случае осуществления страховой выплаты по страховому случаю, установленному Разделом 3 Правил страхования, наступление которого не связано с несчастным случаем, действие договора страхования в отношении страхового случая, установленного Разделом 4 Правил страхования, прекращается, выплата выкупной суммы в отношении такого страхования не производится.

Раздел 5. Заключительные положения

Глава 26. Дополнительные условия

107. Любые извещения, заявления, уведомления, объяснения, относящиеся к договору страхования, должны быть выполнены способом, позволяющим подтвердить его отправку.
108. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора страхования в соответствии с Правилами страхования и законодательством Республики Казахстан.
109. Отношения между сторонами, не урегулированные договором страхования, регламентируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
110. При утрате полиса либо приложения к полису Страхователь обязан поставить в известность Страховщика и написать заявление на получение дубликата полиса, либо приложения к полису. После выдачи Страховщиком соответствующего дубликата утраченный полис либо приложение к полису становится недействительным.
111. Все споры между сторонами, заключившими договор страхования, будут разрешаться путём переговоров. Если такие споры не могут быть разрешены путём переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан, по месту нахождения Страховщика (Республика Казахстан, г. Алматы).
112. В период действия ограничительных мер, в том числе карантина и (или) чрезвычайного положения объявленного на территории Республики Казахстан, заключение Договора страхования допускается на основании сканированной копии (фото) подписанного Страхователем (а также Застрахованным, при необходимости) заявления на страхование. Заявление на страхование, предоставленное Страхователем вышеуказанным способом, Страховщик признает в качестве оригинала, при условии оплаты страховой премии (первого страхового взноса) Страхователем. Сканированная копия Полиса, выпущенного на основании такого заявления на страхование, направляется Страхователю на указанный им электронный адрес, с последующим предоставлением его оригинала Страхователю.
113. По желанию заявителя требование о страховой выплате может быть предварительно направлено в электронной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, в виде электронных копий или электронных документов. При этом требование о страховой выплате в электронной форме не освобождает заявителя от представления Страховщику документов, указанных в настоящей Главе по месту нахождения Страховщика, и не является обязательным основанием для осуществления страховой выплаты на основании электронных копий документов.
114. Если в результате изменения законодательства Республики Казахстан отдельные положения Правил страхования вступают в противоречие с законодательством Республики Казахстан, эти положения автоматически утрачивают силу без соответствующих изменений в Правила страхования. Если одно из положений Правил страхования становится недействительным, это не затрагивает остальных положений. Недействительное положение заменяется юридически допустимым и регулирующим соответствующее отношение.

115. Правила страхования составлены на казахском и русском языках. В случае расхождения текстов Правил страхования на казахском и русском языках, приоритет отдается тексту Правил страхования на русском языке.