

"Қазақстан Халық Банкінің  
өмірді сақтандыру бойынша  
"Халық-Life"  
еншілес компаниясы"  
акционерлік қоғамы



Акционерное общество  
"Дочерняя компания  
Народного Банка Казахстана  
по страхованию жизни  
"Халык-Life"

### **О д о б р е н ы**

решением Правления  
АО "Халык-Life"

(протокол заседания  
от 30 сентября 2021 года № 64)

### **У т в е р ж д е н ы**

решением Совета директоров  
АО "Халык-Life"

(протокол заседания  
от 08 октября 2021 года № 70)

Введено в действие с 26.11.2021 г.

## **П Р А В И Л А**

**страхования жизни на случай заболевания  
(программа страхования "Life-COVID-19")**

---

---

г. Алматы 2021

## Содержание документа

|  |    |
|--|----|
| Раздел 1. Общие положения .....  | 3  |
| Глава 1. Назначение и область применения .....   | 3  |
| Глава 2. Термины и сокращения .....  | 3  |
| Раздел 2. Особенности договора страхования .....   | 4  |
| Глава 3. Предмет договора страхования .....  | 4  |
| Глава 4. Порядок заключения договора страхования .....   | 5  |
| Раздел 3. Страхование жизни на случай заболевания COVID-19 .....   | 6  |
| Глава 5. Страховой случай .....  | 6  |
| Глава 6. Порядок определения страховых сумм .....  | 6  |
| Глава 7. Размер, порядок и сроки уплаты страховой премии .....   | 6  |
| Глава 8. Застрахованный .....  | 6  |
| Глава 9. Выгодоприобретатель .....   | 6  |
| Глава 10. Замена Страхователя .....  | 7  |
| Глава 11. Срок и место действия договора страхования и страховой защиты .....  | 8  |
| Глава 12. Права и обязанности сторон .....   | 8  |
| Глава 13. Размер страховой выплаты .....   | 10 |
| Глава 14. Действия Страхователя при наступлении страхового случая, условия и порядок осуществления страховой выплаты ..... | 10 |
| Глава 15. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая .....  | 11 |
| Глава 16. Основания освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты .....                                      | 13 |
| Глава 17. Исключения из страховых случаев .....  | 14 |
| Глава 18. Досрочное прекращение договора страхования .....   | 14 |
| Глава 19. Порядок внесения изменений и дополнений в договор страхования .....  | 15 |
| Глава 20. Изменение места нахождения или местожительства Страхователя .....  | 16 |
| Раздел 3. Заключительные положения .....   | 16 |
| Глава 21. Дополнительные условия .....   | 16 |

## Раздел 1. Общие положения

### Глава 1. Назначение и область применения

1. В соответствии с настоящими Правилами страхования жизни на случай заболевания (программа страхования "Life-Covid-19") (далее Правила страхования) акционерное общество "Дочерняя компания Народного Банка Казахстана по страхованию жизни "Халык-Life" заключает договоры страхования жизни на случай заболевания Life-COVID-19 (далее – договор страхования) с физическими лицами и юридическими лицами.
2. Копия Правил страхования выдается клиенту при заключении договора страхования, Правила страхования являются неотъемлемой частью Полиса страхования.

### Глава 2. Термины и сокращения

3. В настоящих Правилах страхования используются следующие термины и их определения:
  - 1) Выгодоприобретатель – лицо, которое в соответствии с условиями договора страхования является получателем страховой выплаты;
  - 2) Застрахованный – лицо, в отношении которого осуществляется страхование, возраст которого на дату заключения договора страхования составляет от 18 до 65 лет;
  - 3) страховой интерес – имущественный интерес Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая;
  - 4) период действия страховой защиты – срок, в течение которого Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты согласно условиям договора страхования;
  - 5) Страхователь – лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком;
  - 6) Страховщик – Акционерное общество "Дочерняя компания Народного Банка Казахстана по страхованию жизни "Халык-Life", осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы);
  - 7) страховая выплата – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая;
  - 8) страховая защита – совокупность обязательств Страховщика по осуществлению страховой выплаты согласно договора страхования;
  - 9) Страховой полис/Полис – выдаваемый Страховщиком Страхователю документ, подтверждающий заключение договора страхования на указанных в нем и в настоящих Правилах страхования условиях. В целях реализации условий настоящих Правил страхования страховой полис подразделяется на:

оригинальный Полис – Полис, выдаваемый Страховщиком Страхователю при заключении договора страхования;

обновленный Полис – Полис, выдаваемый Страховщиком Страхователю при внесении некоторых изменений и/или дополнений в договор страхования взамен ранее выданного Полиса;

- 10) страховая премия (страховые взносы) – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату. Уплата страховой премии в соответствии с настоящими Правилами страхования производится единовременно;
- 11) страховой случай – событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты в порядке, предусмотренном условиями договора страхования;
- 12) страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;
- 13) ложные сведения – сведения, предоставленные Страхователем/Застрахованным в заявлении на страхование, не соответствующие действительности (реальным данным) на дату заключения договора страхования;
- 14) законные представители несовершеннолетнего ребенка – родители (родитель), усыновители (удочерители), опекун или попечитель, приемный родитель (приемные родители), патронатный воспитатель и другие заменяющие их лица, осуществляющие в соответствии с законодательством Республики Казахстан заботу, образование, воспитание, защиту прав и интересов ребенка;
- 15) **коронавирусная инфекция COVID-19 – потенциально тяжёлая острая респираторная инфекция, вызываемая коронавирусом SARS-CoV-2 (2019-nCoV), согласно коду U07.1 Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем десятого пересмотра (МКБ-10).**

## **Раздел 2. Особенности договора страхования**

### **Глава 3. Предмет договора страхования**

4. В соответствии с договором страхования Страхователь обязан оплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, предусмотренные договором страхования, а Страховщик обязан при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в размере, порядке и сроки, предусмотренные договором страхования.
5. Объектом страхования по договору страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с причинением вреда жизни и здоровью Застрахованного вследствие наступления страхового случая. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя.

#### Глава 4. Порядок заключения договора страхования

6. Договор страхования заключается в письменной форме путем присоединения Страхователя к типовым условиям (Правилам страхования), разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и выдачи Страховщиком Страхователю Полиса. При заключении договора страхования Страхователю по его требованию выдается (направляется) копия Правил страхования. Вместе данные документы (Полис и копия Правил страхования) являются договором страхования.
7. По соглашению сторон допускается заключение договора страхования в электронной форме, с выдачей Страховщиком Страхователю электронного Полиса.
8. Для заключения договора страхования лицо, пожелавшее заключить договор страхования (Страхователь), обязано ознакомиться с Правилами страхования и сообщить в заявлении на страхование все известные ему сведения, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая.
9. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, которые при оценке страхового риска могли бы повлиять на вероятность наступления страхового случая и размер возможных убытков, указанные в заявлении на страхование или в письменных запросах Страховщика, направленных Страхователю в период заключения договора.
10. Для заключения договора страхования, как на бумажном носителе, так и в электронной форме, Страхователь оплачивает страховую премию после заполнения заявления на страхование, ознакомления с Правилами страхования, подтверждая тем самым достоверность сведений, сообщаемых Страхователем в заявлении на страхование, свое согласие заключить договор страхования путем присоединения к Правилам страхования. Согласие Страховщика на заключение договора страхования при оформлении Полиса на бумажном носителе подтверждается выпуском Страхового полиса, с указанными в нем условиями страхования.
11. В период чрезвычайного положения, объявленного на территории Республики Казахстан, заключение договора страхования допускается на основании сканированной копии (фото) подписанного Страхователем (а также Застрахованным, при необходимости) заявления на страхование. Заявление на страхование, предоставленное Страхователем вышеуказанным способом, Страховщик признает в качестве оригинала, при условии полной оплаты страховой премии Страхователем. Сканированная копия Полиса, выпущенного на основании такого заявления на страхование, направляется Страхователю на указанный им электронный адрес, с последующим предоставлением его оригинала Страхователю.
12. Не подлежат страхованию: лица, состоящие на учете в психоневрологическом диспансере; лица, отбывающие наказание за совершение уголовных преступлений в учреждениях уголовно-исполнительной системы; инвалиды; ВИЧ-инфицированные лица; лица, имеющие онкологические заболевания.

13. После вступления договора страхования в силу Полис и иные документы, оговоренные в настоящих Правилах страхования, будут являться неотъемлемой частью договора страхования.

### **Раздел 3. Страхование жизни на случай заболевания COVID-19**

#### **Глава 5. Страховой случай**

14. Страховыми случаями в соответствии с настоящими Правилами страхования являются:
- 1) смерть Застрахованного, наступившая в период действия страховой защиты в результате заболевания, вызванного коронавирусной инфекцией COVID-19;
  - 2) впервые диагностированное в период действия страховой защиты заболевание, вызванное коронавирусной инфекцией COVID-19, приведшее к госпитализации Застрахованного в период действия страховой защиты.

#### **Глава 6. Порядок определения страховых сумм**

15. Размеры страховых сумм указываются в Полисе.

#### **Глава 7. Размер, порядок и сроки уплаты страховой премии**

16. Уплата страховой премии по договору страхования производится Страхователем единовременно до начала срока страхования.
17. Страховая премия может быть оплачена безналичным платежом (переводом) на банковский счет Страховщика.
18. Расходы и риски, связанные с осуществлением платежа или перевода страхового взноса на расчетный счет Страховщика, несет Страхователь.

#### **Глава 8. Застрахованный**

19. Если Страхователь не является Застрахованным, то Страхователь обязан представить Страховщику письменное согласие Застрахованного на заключение договора страхования.

#### **Глава 9. Выгодоприобретатель**

20. Выгодоприобретатель по страховому случаю "Смерть Застрахованного, наступившая в период действия страховой защиты в результате заболевания, вызванного коронавирусной инфекцией COVID-19", назначается Страхователем в заявлении на страхование с согласия Застрахованного, если Страхователь не является Застрахованным.
21. Выгодоприобретателем по страховому случаю "Впервые диагностированное в период действия страховой защиты заболевание, вызванное коронавирусной инфекцией COVID-19, приведшее к госпитализации Застрахованного в период действия страховой защиты" является Страхователь.

22. Страхователь вправе до наступления страхового случая заменить не являющегося Застрахованным Выгодоприобретателя, указанного в пункте 20 настоящей Главы, другим лицом, при согласии Страховщика. Замена Выгодоприобретателя становится действительной с даты, указанной в заявлении Страхователя, после направления Страховщиком письма в адрес Страхователя о согласии на замену.
23. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил определенные обязанности по договору страхования, вытекающие из соглашения со Страхователем, или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.
24. В случае смерти Выгодоприобретателя, не являющегося Застрахованным, либо его отказа от своих прав его права переходят к Страхователю, а если Страхователь является Застрахованным – к наследникам Страхователя в порядке, определенном законодательством.
25. Если Выгодоприобретатель и Застрахованный умрут одновременно (в один день), то порядок осуществления страховых выплат будет таким, как если бы Выгодоприобретатель умер раньше Застрахованного (пункт 24 настоящей Главы).

#### **Глава 10. Замена Страхователя**

26. Страхователь вправе передать все права и обязанности, определяемые договором страхования, другому лицу с согласия последнего, Застрахованного и Страховщика. Для передачи таких прав и обязанностей необходимо представить Страховщику заявление на изменение Страхователя, подписанное Страхователем, Застрахованным и правопреемником Страхователя (лицом, принимающим права и обязанности Страхователя по договору страхования). Изменение Страхователя становится действительным с даты вступления в силу соответствующих изменений и дополнений, вносимых в договор страхования согласно условиям настоящих Правил страхования.
27. В случае смерти Страхователя, не являющегося Застрахованным, права и обязанности, определяемые договором страхования, переходят к Застрахованному с его согласия. При невозможности выполнения Застрахованным обязанностей по договору страхования его права и обязанности могут перейти к лицам, осуществляющим в соответствии с законодательными актами обязанности по охране его прав и законных интересов.
28. При отказе Застрахованного (лиц, осуществляющих в соответствии с законодательными актами обязанности по охране его прав и законных интересов) принять права и обязанности по договору страхования правопреемником Страхователя по договору страхования является лицо, указанное Страхователем заранее в письменном уведомлении Страховщику, а при отсутствии такого уведомления – наследники Страхователя в порядке, предусмотренном законодательством.

### **Глава 11. Срок и место действия договора страхования и страховой защиты**

29. Договор страхования считается заключенным с даты выпуска Страховщиком Полиса, указываемой в графе "Дата заключения (выпуска) Полиса" Страхового полиса.
30. Договор страхования вступает в силу, страховая защита (обязательство Страховщика осуществить страховую выплату при наступлении страхового случая) начинает действовать по истечении 14 календарных дней с даты оплаты страховой премии в полном объеме и прекращает свое действие по окончании срока, указанного в Полисе.
31. Страховая защита действует как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами.

### **Глава 12. Права и обязанности сторон**

32. Страхователь имеет право:
  - 1) досрочно расторгнуть договор страхования;
  - 2) требовать от Страховщика исполнения принятых в соответствии с договором страхования обязательств;
  - 3) требовать от Страховщика разъяснений условий страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования;
  - 4) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных договором страхования;
  - 5) получить дубликат Полиса в случае его утери, при этом номер дубликата Полиса должен быть идентичен номеру утерянного Полиса.
33. Страхователь обязан:
  - 1) оплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;
  - 2) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
  - 3) незамедлительно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая, но в любом случае, не позднее 40 календарных дней со дня наступления страхового случая. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) по уважительным причинам не имел возможности уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в вышеуказанные сроки, он должен предоставить письменное пояснение о причине несвоевременного уведомления, и при наличии подтвердить это документально. При этом, если неуведомление или несвоевременное уведомление о страховом случае Страховщика Страхователем было обусловлено по причинам, не зависящим от воли Страхователя и предоставлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт, то в данном случае неуведомление или несвоевременное уведомление не является основанием для отказа в осуществлении Страховщиком страховой выплаты.  
  
Уважительной причиной неуведомления или несвоевременного уведомления являются обстоятельства, не зависящие от воли Страхователя, а именно:



обстоятельства непреодолимой силы, то есть чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь этим: стихийные явления, военные действия и т.п.;

- 4) представить Страховщику письменное согласие Застрахованного на заключение договора страхования, если Страхователь не является Застрахованным;
- 5) осуществлять мероприятия, направленные на предупреждение страховых случаев по настоящему договору страхования.

34. Страховщик вправе:

- 1) досрочно прекратить договор страхования по условиям, предусмотренным в Правилах;
- 2) требовать от Страхователя исполнения принятых в соответствии с договором страхования обязательств;
- 3) проверить обстоятельства и причины наступления страхового случая;
- 4) запрашивать у Страхователя любую информацию, имеющую значение для определения степени риска и установления размера тарифа;
- 5) осуществлять иные права, предусмотренные договором страхования и законодательными актами Республики Казахстан.

35. Страховщик обязан:

- 1) по заключении договора страхования выдать Страхователю страховой полис;
- 2) ознакомить Страхователя с Правилами страхования и по его требованию представить (направить) копию Правил страхования, а также разъяснить все условия страхования, права и обязанности Страхователя, возникающие из договора страхования;
- 3) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке, сроки и на условиях, установленных договором страхования;
- 4) обеспечить тайну страхования;
- 5) в случаях непредставления Страхователем (застрахованным) или Выгодоприобретателем, или их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение пяти рабочих дней с момента принятия документов от Страхователя;
- 6) при утере оригинала Полиса по требованию Страхователя выдать ему дубликат Полиса, в случае выполнения Страхователем условий, указанных в пункте 77 Главы 21 настоящих Правил страхования.

Законодательными актами о страховании и страховой деятельности могут быть предусмотрены другие обязанности Страховщика.

### **Глава 13. Размер страховой выплаты**

36. Размер страховой выплаты при наступлении страхового случая "Смерть Застрахованного, наступившая в период действия страховой защиты в результате заболевания, вызванного коронавирусной инфекцией COVID-19" равен страховой сумме указанной в Полисе и соответствующей вышеуказанному страховому случаю.
37. Размер страховой выплаты при наступлении страхового случая "Впервые диагностированное в период действия страховой защиты заболевание, вызванное коронавирусной инфекцией COVID-19, приведшее к госпитализации Застрахованного в период действия страховой защиты" равен страховой сумме, указанной в Полисе и соответствующей вышеуказанному страховому случаю.
38. Страховая выплата осуществляется только по первому диагностированному Застрахованному заболеванию, указанному в подпункте 2) пункта 14 Правил страхования. После осуществления страховой выплаты по вышеуказанному случаю, действие условий договора страхования, касающихся страхования на случай "Впервые диагностированное в период действия страховой защиты заболевание, вызванное коронавирусной инфекцией COVID-19, приведшее к госпитализации Застрахованного в период действия страховой защиты" прекращается и продолжает свое действие только в отношении страхового случая "Смерть Застрахованного, наступившая в период действия страховой защиты в результате заболевания, вызванного коронавирусной инфекцией COVID-19".

### **Глава 14. Действия Страхователя при наступлении страхового случая, условия и порядок осуществления страховой выплаты**

39. Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, обязан незамедлительно уведомить об этом Страховщика, но в любом случае не позднее 40 календарных дней со дня наступления страхового случая. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) по уважительным причинам не имел возможности уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в вышеуказанные сроки, он должен предоставить письменное пояснение о причине несвоевременного уведомления, и при наличии подтвердить это документально.
40. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие наступление страхового случая.
41. После получения документов на осуществление страховой выплаты Страховщик предоставляет Выгодоприобретателю (Страхователю) справку с указанием полного перечня принятых документов.
42. В случае непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих наступление страхового случая, Страховщик не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении страхового случая, направляет в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) уведомление о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты.
43. Страховщик, с даты уведомления о наступлении страхового случая, имеет право проверить обстоятельства и причины наступления страхового случая.

44. Страховщик обязан в течение 15 рабочих дней со дня получения документов, подтверждающих наступление страхового случая и предусмотренных настоящими Правилами страхования, начать осуществление страховой выплаты либо предоставить мотивированное решение об отказе в ее осуществлении.
45. В случае возбуждения уголовного дела по страховому случаю Страховщик вправе отсрочить страховую выплату до даты принятия правоохранительными органами или судом соответствующего решения, при этом Страховщик уведомляет Выгодоприобретателя о необходимости продления сроков осуществления страховой выплаты.
46. Страховая выплата производится на банковский счет, указанный Выгодоприобретателем. Расходы по платежу или переводу денег страховой выплаты осуществляются за счет Страховщика, если платеж или перевод осуществляется в пределах Республики Казахстан.
47. Если Выгодоприобретатель является несовершеннолетним не достигшим четырнадцати лет, то право на получение страховой выплаты имеет законный представитель Выгодоприобретателя на основании предоставляемых Страховщику подтверждающих документов. Если Выгодоприобретатель является несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, то право на получение страховой выплаты устанавливается в порядке, регламентированном законодательством Республики Казахстан.

#### **Глава 15. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая**

48. При наступлении страхового случая "Смерть Застрахованного, наступившая в период действия страховой защиты в результате заболевания, вызванного коронавирусной инфекцией COVID-19", Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику следующие документы:
  - 1) заявление на получение страховой выплаты;
  - 2) копию Страхового полиса со всеми приложениями к нему;
  - 3) документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя, его ИИН;
  - 4) банковские реквизиты Выгодоприобретателя: наименование банка получателя, БИН, БИК, ИИК банка, сберегательный, текущий или карт-счет;
  - 5) нотариально засвидетельствованная копия документа, подтверждающего право Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты (если Выгодоприобретатель не определен Страхователем при заключении договора страхования);
  - 6) нотариально заверенную копию свидетельства о смерти Застрахованного и справки о смерти;
  - 7) копию медицинского (врачебного) свидетельства о смерти Застрахованного;
  - 8) копию заключения судебно-медицинской экспертизы или патологоанатомического исследования о причинах и обстоятельствах наступления смерти, заверенную печатью и подписью юридического лица, выдавшего данный документ (если проведение экспертизы или исследования

- предусмотрено нормативными правовыми актами Республики Казахстан), при необходимости;
- 9) копии выписок из медицинской карты (истории болезни) Застрахованного, выданную медицинским учреждением и заверенную подписью врача и печатью этого лечебного учреждения;
  - 10) копию амбулаторной карты, заверенную печатью выдавшего учреждения, при наличии;
  - 11) другие запрашиваемые Страховщиком документы, относящиеся к страховому случаю и/или предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
49. По страховому случаю "Впервые диагностированное в период действия страховой защиты заболевание, вызванное коронавирусной инфекцией COVID-19, приведшее к госпитализации Застрахованного в период действия страховой защиты" Страхователь обязан представить Страховщику:
- 1) заявление на получение страховой выплаты;
  - 2) копию Страхового полиса со всеми приложениями к нему;
  - 3) документ, удостоверяющий личность Застрахованного/Выгодоприобретателя, его ИИН;
  - 4) банковские реквизиты Выгодоприобретателя, БИН, БИК, ИИК банка, сберегательный, текущий или карт-счет;
  - 5) копию выписки из медицинской карты (истории болезни), выданную медицинским учреждением, заверенную подписью врача и печатью этого учреждения;
  - 6) результаты обследований, на основании которых был поставлен диагноз;
  - 7) копии выписок из медицинской карты (истории болезни) Застрахованного, выданную медицинским учреждением и заверенную подписью врача и печатью этого лечебного учреждения;
  - 8) копию амбулаторной карты, заверенную печатью выдавшего учреждения, при наличии.
50. Страховщику для осуществления страховой выплаты предоставляются оригиналы документов, указанных в настоящей Главе, либо их нотариально заверенные копии (если не предусмотрено иное). По усмотрению Страховщика могут предоставляться копии документов, заверенные печатью и подписью руководителя юридического лица, выдавшего данные документы или у которого оригиналы таких копий находятся.
51. Страховщик обязан незамедлительно регистрировать документы, полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя) с указанием даты их получения (принятия). Страховщик обязан выдать справку Страхователю (Выгодоприобретателю) с указанием полного перечня предоставленных документов и дат их принятия по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя).
52. Страховщик вправе принять решение по страховому случаю при непредоставлении Страхователем (Застрахованным) или Выгодоприобретателем, или их

представителем всех документов, указанных в Главе 15 настоящих Правил страхования.

53. По желанию заявителя требование о страховой выплате может быть направлено в электронной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, в виде электронных копий или электронных документов. При этом требование о страховой выплате в электронной форме не освобождает заявителя от представления Страховщику документов, указанных в настоящей Главе по месту нахождения Страховщика.

#### **Глава 16. Основания освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты**

54. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является:
- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях, а также иных сведений, которые в соответствии с настоящими Правилами страхования должны быть предоставлены Страховщику;
  - 2) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая;
  - 3) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая в срок, установленный настоящими Правилами страхования на условиях, установленных статьей 835 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.
55. Неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) по уважительным причинам не имел возможности уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в вышеуказанные сроки, он должен предоставить письменное пояснение о причине несвоевременного уведомления, и при наличии подтвердить это документально. При этом, если неуведомление или несвоевременное уведомление о страховом случае Страховщика Страхователем было обусловлено по причинам, не зависящим от воли Страхователя и предоставлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт, то в данном случае неуведомление или несвоевременное уведомление не является основанием для отказа в осуществлении Страховщиком страховой выплаты.
56. Уважительной причиной неуведомления или несвоевременного уведомления являются обстоятельства, не зависящие от воли Страхователя, а именно: обстоятельства непреодолимой силы, то есть чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (форс-мажор), включая, но, не ограничиваясь этим: стихийные явления, военные действия и т.п.

### **Глава 17. Исключения из страховых случаев**

57. Помимо оснований, предусмотренных в Главе 16 настоящих Правил, Страховщик вправе отказать в страховой выплате, если страховой случай наступил, при наличии подтверждающих документов, в период действия страховой защиты прямо или косвенно в результате следующего:
- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - 2) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости (при наличии подтверждающих документов);
  - 3) действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
58. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты если смерть Застрахованного или его госпитализация произошли в период действия страховой защиты по любому заболеванию, не вызванному коронавирусной инфекцией COVID-19.
59. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты по событиям установленным пунктом 14 Правил страхования, если диагноз заболевания вызванного коронавирусной инфекцией COVID-19 будет установлен (впервые диагностирован) до начала периода действия страховой защиты.

### **Глава 18. Досрочное прекращение договора страхования**

60. Договор страхования может быть прекращён досрочно в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан. Договор страхования считается прекращённым с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного законодательством в качестве основания для прекращения Договора, о чем Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика и предоставить подтверждающие документы. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
61. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, представив Страховщику заявление на досрочное прекращение договора страхования. Датой досрочного прекращения договора страхования будет считаться дата получения Страховщиком заявления на досрочное прекращение договора страхования, если в таком заявлении Страхователь не указал более позднюю дату досрочного прекращения.
62. Если Страхователь расторгает договор страхования в одностороннем порядке в период с первого по четырнадцатый день с даты заключения договора, то Страховщик обязан вернуть Страхователю полученную сумму страховых премий за вычетом расходов, не превышающих 20 процентов от полученной

суммы страховых премий, понесенных Страховщиком при заключении договора страхования. В иных случаях досрочного прекращения договора страхования, за исключением установленных пунктом 60 Правил страхования, страховая премия, оплаченная Страхователем по договору страхования, возврату не подлежит.

63. Страховая защита по договору страхования, заключенного в отношении лиц, указанных в пункте 12 Правил страхования, является не вступившей в силу с даты заключения такого договора. Договор страхования в соответствии с настоящим пунктом подлежит расторжению, при этом уплаченная сумма страховой премии подлежит возврату, за вычетом понесенных Страховщиком расходов, не превышающих 20% от поступившей страховой премии.

### **Глава 19. Порядок внесения изменений и дополнений в договор страхования**

64. Изменения и дополнения в договор страхования осуществляются на основании заявления о внесении изменений и дополнений, представляемого Страхователем Страховщику. Застрахованный и срок страхования в период действия договора страхования изменению не подлежат.
65. Изменения и дополнения вносятся в письменной форме в договор страхования при условии, что страховая премия на дату подачи заявления оплачена полностью, а также при согласии Страховщика на такое изменение и (или) дополнение, и считаются вступившими в силу:
- 1) в отношении сведений, непосредственно указанных (указываемых) в Полисе, – с даты подписания Обновленного Полиса;
  - 2) в отношении сведений, непосредственно указанных в заявлении на страхование, за исключением сведений, указанных (указываемых) в Полисе, – с даты, указанной в документе, подтверждающем согласие Страховщика, а если дата не указана, с даты регистрации Страховщиком исходящего документа.
66. Обновленный Полис обменивается на ранее выпущенный Полис или дубликат ранее выпущенного Полиса. Обновленный Полис становится неотъемлемой частью договора страхования и после даты подписания его ранее выпущенный Полис (а при его утрате – дубликат) утрачивает силу.
67. Страховщик имеет право внести дополнения или/и изменения в договор страхования, если после заключения договора страхования были приняты новые или изменены действующие законодательные акты, касающиеся условий договора страхования и устанавливающие требования по внесению изменений и дополнений в договоры, заключенные до принятия таких актов.
68. Страховщик вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в договор страхования, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.
69. Страховщик извещает Страхователя обо всех изменениях договора страхования, не менее чем за 30 календарных дней до вступления подобных изменений в силу, если иная дата не установлена в письменном извещении. Страхователь имеет право расторгнуть договор страхования досрочно в случае несогласия с изменениями договора страхования, известив об этом Страховщика

в письменной форме. Если Страхователь в течение 30 календарных дней после отправления сообщения об изменениях не извещает Страховщика о досрочном расторжении договора страхования, считается, что Страхователь согласился с изменениями.

70. Если Страхователь расторгает договор страхования в связи с упомянутыми в пункте 68 настоящих Правил страхования обстоятельствами (одностороннее изменение условий), наступают последствия, установленные в Главе 18 Правил страхования.

## **Глава 20. Изменение места нахождения или местожительства Страхователя**

71. Страховщик направляет уведомления Страхователю по его месту нахождения или местожительства, указанному в заявлении на страхование.
72. При изменении места нахождения или местожительства Страхователь обязан в десятидневный срок сообщить новый адрес Страховщику. В противном случае уведомление, направленное по предыдущему месту нахождения или местожительства, будет считаться сторонами выполненным (действительным).
73. Если место нахождения или местожительство Страхователя находится за пределами Республики Казахстан, то Страхователь обязан указать Страховщику доверенное в Республике Казахстан лицо, ответственное за доставку корреспонденции Страхователю.

## **Раздел 3. Заключительные положения**

### **Глава 21. Дополнительные условия**

74. Любые извещения, заявления, уведомления, объяснения, относящиеся к договору страхования, должны быть выполнены способом, позволяющим подтвердить их отправку. Допускается направление уведомлений и иных сообщений, связанных с договором страхования посредством личного кабинета на интернет-ресурсе Страховщика, при наличии учетной записи у Страхователя.
75. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора страхования в соответствии с настоящими Правилами страхования и законодательством Республики Казахстан.
76. Отношения между сторонами, не урегулированные договором страхования, регламентируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
77. При утрате Полиса Страхователь обязан поставить в известность Страховщика и предоставить заявление на получение дубликата Полиса. После выдачи Страховщиком соответствующего дубликата утраченный Полис становится недействительным.
78. Все споры между сторонами, заключившими договор страхования, будут разрешаться путем переговоров. Если такие споры не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения ответчика.



79. Если в результате изменения законодательства Республики Казахстан отдельные положения настоящих Правил страхования вступают в противоречие с законодательством Республики Казахстан, эти положения автоматически утрачивают силу без соответствующих изменений в Правила страхования. Если одно из положений настоящих Правил страхования становится недействительным, это не затрагивает остальных положений. Недействительное положение заменяется юридически допустимым и регулирующим соответствующее отношение.
80. В период действия ограничительных мер, в том числе карантина и (или) чрезвычайного положения, объявленного на территории Республики Казахстан, заключение Договора страхования допускается на основании сканированной копии (фото) подписанного Страхователем (а также Застрахованным, при необходимости) заявления на страхование. Заявление на страхование, предоставленное Страхователем вышеуказанным способом, Страховщик признает в качестве оригинала, при условии оплаты страховой премии (первого страхового взноса) Страхователем. Сканированная копия Полиса, выпущенного на основании такого заявления на страхование, направляется Страхователю на указанный им электронный адрес, с последующим предоставлением его оригинала Страхователю.
81. По желанию заявителя требование об осуществлении страховой выплаты может быть предварительно направлено в электронной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, в виде электронных копий или электронных документов. При этом требование о страховой выплате в электронной форме не освобождает заявителя от представления Страховщику необходимых документов, по месту нахождения Страховщика.
82. По соглашению между страхователем и страховщиком могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие изменение, исключение отдельных положений правил страхования, а также дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования и отражаемые в страховом полисе.
83. Правила страхования составлены на казахском и русском языках. В случае расхождения текстов Правил страхования на казахском и русском языках, приоритет отдается тексту Правил страхования на русском языке.